

REGULAMIN STRONY WWW.LODYKOSMOS.PL

§1. Definicje

Formularz Kontaktowy – funkcjonalność Serwisu umożliwiającą Użytkownikowi przesłanie Producentowi wiadomości lub prośby o kontakt w związku z prezentowanymi w Serwisie Usługami;

Producent – ZPR Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, pod numerem KRS 0000099380, NIP: 5540312740, REGON: 090584985, kapitał zakładowy 8.000 000 zł, Nr BDO 000698463, prowadzący i administrujący Serwisem

Regulamin – niniejszy regulamin;

Serwis - strona internetowa dostępna w pod adresem www.lodykosmos.pl prowadzona przez Producenta, za pośrednictwem której Producent prezentuje informacje dotyczące oferowanych przez niego Usług;

Treści - wszelkie materiały tekstowe, graficzne, multimedialne i inne zamieszczone w Serwisie;

Produkty – produkty, towary lub usługi, prezentowane przez Producenta pod marką „Kosmos Galaktyka Smaku” w Serwisie;

Użytkownik – każda osoba przeglądająca treści udostępnione w Serwisie.

Polityka prywatności – dokument zawierający szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Użytkowników, Użytkownik może zapoznać się z Polityką prywatności klikając w [link](#).

Pliki Cookies - dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika.

Przetwarzanie danych - operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesyłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

§ 2. Dane kontaktowe

Kontakt z Producentem w zakresie Usług możliwy jest za pośrednictwem:

poczty elektronicznej: kontakt@lodykosmos.pl

telefonu: +48 781 811 389

w godzinach od 8:00 do 16:00

Użytkownik może złożyć Producentowi prośbę o nawiązanie kontaktu w celu prezentacji Usług poprzez Formularz Kontaktowy.

§ 3. Postanowienia Ogólne

1. Serwis ma charakter informacyjny i służy w szczególności prezentacji Usług oferowanych przez Producenta.

2. Serwis jest kierowany przede wszystkim do przedsiębiorców i osób zainteresowanych współpracą z Producentem w związku z prowadzoną lub planowaną działalnością gospodarczą lub zawodową. Z Serwisu mogą korzystać również konsumenci.
3. Za pośrednictwem Serwisu nie jest prowadzona sprzedaż Usług ani nie dochodzi do zawierania umów dotyczących Usług.
4. Korzystanie z Serwisu, w tym przeglądanie Treści oraz korzystanie z Formularza Kontaktowego, jest nieodpłatne.
5. Producent świadczy za pośrednictwem Serwisu usługi drogą elektroniczną polegające w szczególności na:
 1. umożliwieniu Użytkownikom dostępu do Treści;
 2. umożliwieniu Użytkownikom korzystania z Formularza Kontaktowego.
6. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z danej usługi w ramach Serwisu i jest zawierana na czas korzystania z danej usługi.
7. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi poprzez opuszczenie Serwisu, a w przypadku Formularza Kontaktowego – poprzez zaprzestanie korzystania z Formularza przed jego wysłaniem.
8. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu oraz świadczenia usług drogą elektroniczną za jego pośrednictwem.
9. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany Użytkownikowi przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz w sposób umożliwiający jego pozyskanie, utrwalenie i odtworzenie.
10. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu zgodnie z Regulaminem.

§ 4. Wymagania techniczne

1. Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - 1.1. urządzenie końcowe Użytkownika posiada dostęp do sieci Internet,
 - 1.2. aktualna przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie stron internetowych;
 - 1.3. aktywnego adresu poczty elektronicznej – w przypadku korzystania z Formularza Kontaktowego.
2. Producent nie gwarantuje, że Serwis będzie dostępny nieprzerwanie i bez zakłóceń.
3. Producent może czasowo ograniczyć lub wyłączyć dostęp do Serwisu, w szczególności w związku z pracami technicznymi, konserwacją, modernizacją lub rozbudową Serwisu.
4. Producent dokłada należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu.

§ 5. Formularz Kontaktowy

1. Formularz Kontaktowy umożliwia Użytkownikowi przesłanie Producentowi wiadomości lub prośby o kontakt w celu uzyskania informacji dotyczących Usług lub nawiązania kontaktu w sprawie współpracy.

2. W celu skorzystania z Formularza Kontaktowego Użytkownik:
 - 2.1 podaje dane oznaczone w formularzu jako wymagane, w szczególności imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu.
 - 2.2. potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz wyraża zgodę na jego treść poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola.
 - 2.3. potwierdza zapoznanie się z Polityką prywatności poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola
3. W przypadku osoby działającej w imieniu przedsiębiorcy Formularz może dodatkowo wymagać podania nazwy przedsiębiorcy.
4. Jeżeli Użytkownik chce otrzymywać od Producenta informacje handlowe dotyczące Produktów za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (email) lub telefonu, może wyrazić w tym celu odrębne, dobrowolne zgody poprzez zaznaczenie odpowiednich pól w Formularzu Kontaktowym. Wyrażenie zgód nie jest warunkiem skorzystania z Formularza Kontaktowego ani otrzymania odpowiedzi na wiadomość Użytkownika.
5. Użytkownik jest zobowiązany do podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz do korzystania z Formularza Kontaktowego wyłącznie w sposób zgodny z prawem.
6. Po otrzymaniu wiadomości za pośrednictwem Formularza Kontaktowego Producent może skontaktować się z Użytkownikiem w celu udzielenia odpowiedzi na wiadomość, wyjaśnienia kwestii wskazanych przez Użytkownika lub ustalenia dalszego sposobu kontaktu.
7. Przesłanie wiadomości za pośrednictwem Formularza Kontaktowego nie stanowi złożenia zamówienia ani zawarcia umowy dotyczącej Usług.
8. Zabronione jest wykorzystywanie Formularza Kontaktowego do przesyłania treści bezprawnych, naruszających prawa osób trzecich, zawierających treści obraźliwe lub naruszające dobra osobiste, a także do prowadzenia działań o charakterze spamowym.

§ 6. Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami Regulaminu.
2. Zabronione jest w szczególności:
 - 2.1. podejmowanie działań prowadzących do zakłócenia funkcjonowania Serwisu lub infrastruktury Producenta;
 - 2.2. dostarczanie za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym;
 - 2.3 podejmowanie działań zmierzających do uzyskania nieuprawnionego dostępu do Serwisu, jego systemów lub danych;
 - 2.4. wykorzystywanie Serwisu w sposób naruszający prawa lub dobra osobiste osób trzecich;
 - 2.5. podejmowanie działań mogących nadmiernie obciążać infrastrukturę techniczną Serwisu.
3. Użytkownik powinien stosować odpowiednie środki techniczne służące ochronie własnego urządzenia przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem z Internetu, w szczególności aktualne oprogramowanie oraz zabezpieczenia antywirusowe.

§ 7. Treści i prawa własności intelektualnej

1. Treści zamieszczone w Serwisie podlegają ochronie na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności przepisach dotyczących ochrony praw autorskich, praw własności przemysłowej oraz ochrony dóbr osobistych.
2. Prawa do Treści, w tym prawa autorskie, prawa do znaków towarowych, nazw, logotypów, materiałów graficznych oraz innych elementów Serwisu, przysługują Producentowi lub podmiotom trzecim, które udzieliły Producentowi odpowiednich praw do korzystania z tych Treści.
3. Korzystanie z Treści zamieszczonych w Serwisie jest dozwolone wyłącznie w zakresie wynikającym z przepisów prawa i udostępnionych funkcjonalności Serwisu. Bez uprzedniej zgody Producenta niedozwolone jest w szczególności zwielokrotnianie, rozpowszechnianie lub publiczne udostępnianie Treści poza zakresem dozwolonym przepisami prawa.

§ 8. Dane osobowe i pliki cookies

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu jest Producent.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz informacje dotyczące stosowanych w Serwisie Plików Cookies określa Polityka Prywatności dostępna pod adresem [LINK].
3. Informacje zawarte w Polityce Prywatności stanowią uzupełnienie Regulaminu w zakresie przetwarzania danych osobowych i stosowania Plików Cookies.

§ 9. Reklamacje

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu lub usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem:

Poczty elektronicznej: kontakt@lodykosmos.pl
2. Reklamacja powinna, w miarę możliwości, zawierać opis problemu oraz dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem.
3. Producent rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Producent informuje Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w inny sposób uzgodniony z Użytkownikiem.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają praw Użytkownika będącego konsumentem wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 10. Odpowiedzialność i dostępność Serwisu

1. Producent dokłada należytej staranności, aby informacje prezentowane w Serwisie były aktualne i rzetelne.
2. Informacje dotyczące Usług zamieszczone w Serwisie mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba że z treści informacji wyraźnie wynika inaczej.
3. Producent może w każdym czasie zmieniać Treści, funkcjonalności oraz strukturę Serwisu, a także dodawać lub usuwać poszczególne funkcjonalności.

4. Producent nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Serwisu wynikające wyłącznie z przyczyn niezależnych od Producenta, z zastrzeżeniem praw Użytkownika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 11. Zmiany Regulaminu

1. Producent może zmienić Regulamin w przypadku:
 - 1.1. zmiany przepisów prawa mającej wpływ na jego treść;
 - 1.2. wydania orzeczenia, decyzji, zalecenia lub innego aktu właściwego organu mającego wpływ na treść Regulaminu;
 - 1.3. zmiany funkcjonalności Serwisu, jeżeli zmiana ta ma wpływ na treść lub sposób świadczenia usług drogą elektroniczną objętych Regulaminem;
 - 1.4. konieczności aktualizacji danych lub wymagań technicznych;
 - 1.5. konieczności usunięcia błędów lub niejasności w Regulaminie;
 - 1.6. konieczności dostosowania Regulaminu do zmian w zakresie sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. O zmianie Regulaminu Producent poinformuje poprzez udostępnienie jego zmienionej treści w Serwisie wraz ze wskazaniem daty wejścia zmian w życie, nie późniejszej niż z dniem wejścia zmian w życie.
3. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przez Użytkowników przed dniem wejścia zmian w życie.
4. Zmiany wynikające z konieczności dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa mogą wejść w życie w terminie wynikającym z tych przepisów.
5. Nie stanowi zmiany Regulaminu zmiana zawartych w nim danych teleadresowych dotyczących Producenta lub innych podmiotów określonych w Regulaminie, ani zmiana oczywistych błędów lub omyłek.

§ 11. Spory

1. W przypadku sporów z udziałem Użytkownika będącego konsumentem istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń lub rozstrzygania sporów. W tym celu Użytkownik może m.in.:
 - 1.1. złożyć po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosek o wszczęcie mediacji lub wniosek o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny. Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
 - 1.2. skorzystać z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
2. Użytkownik będący konsumentem może korzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.

2. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw przysługujących Użytkownikowi będącemu konsumentem na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a nieważne lub bezskuteczne postanowienie zostanie zastąpione odpowiednim postanowieniem zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa.

Regulamin obowiązuje od dnia 12.10.2026.